

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ORBICO Sp. z o.o.

v. 1.0 – obowiązujące od 3 marca 2020 roku

§ 1

Definicje

1. **Cena netto** – cena jednostkowa Towaru określona w Umowie lub Ofercie Handlowej, bez podatku od towarów i usług VAT. Ceny są wyrażone w złotych polskich, chyba że z zapisów Umowy lub Cennika wynika inna waluta (w szczególności Euro);
2. **Cennik** – dokument określający co najmniej asortyment i Ceny netto Towarów oferowanych przez ORBICO, stanowiący załącznik do Umowy lub element Oferty Handlowej;
3. **Dane Identyfikacyjne Kupującego** – prawdziwe i aktualne dane Kupującego konieczne do realizacji Zamówienia i weryfikacji Kupującego, w szczególności: pełna nazwa Kupującego, adres Kupującego, ważny numer identyfikacji podatkowej Kupującego (numer NIP), numer Kupującego we właściwym rejestrze przedsiębiorców (jeżeli posiada) i nazwa rejestru, adres e-mail Kupującego, numer telefonu kontaktowego do Kupującego;
4. **Dokument Rozliczenia Opakowań** – dokument ewidencjonujący obrót Opakowaniami, umieszczony na jednym wydruku wraz z fakturą VAT dokumentującą sprzedaż Towarów albo na oddzielnym dokumencie lub wydruku, określającym liczbę i wartość Opakowań pobranych i zwróconych przez Kupującego;
5. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną do bycia stroną Umowy, występująca zgodnie z prawem polskim lub prawem innego państwa jako przedsiębiorca, która składa Zamówienie z zakresu Oferty Handlowej ORBICO lub w innej formie wyraża wolę zawarcia z ORBICO Umowy dotyczącej nabycia Towaru, dla celów związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Oferta Handlowa** – oferta sprzedaży Towarów kierowana przez ORBICO do klienta biznesowego;
7. **Ogólne Warunki Sprzedaży (Ogólne Warunki, OWS)** – niniejszy dokument zawierający postanowienia obowiązujące przy składaniu Zamówień w ORBICO, określający zasady współpracy, w tym także zasady zawierania Umowy oraz wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, stanowiący integralną część Umowy zawieranej pomiędzy ORBICO a Kupującym, dostępny na stronie internetowej www.orbico.pl;
8. **Okres Rozliczeniowy** – czasokres rozliczenia liczby Opakowań podlegających zwrotowi;
9. **Opakowania** – opakowania zwrotne, wielokrotnego użytku, w szczególności:
 - a) palety przemysłowe;
 - b) wymienne cylindry na gaz do urządzeń *Soda Stream*;
 - c) butelki zwrotne;
10. **ORBICO** – Orbico Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046562, posiadająca NIP: 646-25-26-337 oraz REGON: 277632751;
11. **Przyjęcie Zamówienia** – oświadczenie ORBICO złożone w dowolnej formie o ile nie zastrzeżono inaczej, w którym następuje ostateczne potwierdzenie przez ORBICO Zamówienia złożonego przez Kupującego, w tym w zakresie ilości Towaru, jego ceny oraz terminu realizacji. Jeśli warunki zawarte w Zamówieniu są tożsame ze wszystkimi warunkami zawartymi w potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia, potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy przez strony; w przeciwnym razie Umowa zostaje zawarta na warunkach określonych w potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia oraz ma ona moc obowiązującą w przypadku braku niezwłocznej odpowiedzi Kupującego, co do braku akceptacji tychże warunków;
12. **Rozliczenie Okresowe Opakowań** – rozliczenie dotyczące obrotu Opakowaniami pomiędzy ORBICO i Kupującym, z uwzględnieniem w szczególności regulacji wynikających z Ustawy z dnia

11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54, poz. 535; tekst jednolity z dnia 9 listopada 2018 roku, Dz.U. z 2018 r. poz. 2174);

13. **Siła wyższa** – zdarzenie o charakterze nagłym i nadzwyczajnym uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, zewnętrzne, niezależne od stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy ani któremu nie były w stanie zapobiec, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, działanie o charakterze militarnym, atak terrorystyczny, wojna, zamieszki, strajki, akty organów władzy i administracji państwowej;
14. **Towar (Towary)** – przedmiot (przedmioty) lub usługa (usługi) określone w Ofercie Handlowej ORBICO, zamawiane przez Kupującego u ORBICO lub sprzedane Kupującemu przez ORBICO;
15. **Umowa** – umowa, w tym ramowa, dotycząca sprzedaży Towarów, zawarta pomiędzy ORBICO jako sprzedającym a Kupującym, w której następuje ustalenie istotnych warunków sprzedaży Towarów lub także ich dostarczenia pomiędzy ORBICO i Kupującym;
16. **Zamówienie** – zamówienie Kupującego stanowiące jego wiążącą ofertę nabycia Towaru na warunkach określonych w Ofercie Handlowej lub Umowie, złożone ORBICO. Zamówienie powinno zawierać dane niezbędne do jego realizacji przez ORBICO, w szczególności: aktualne Dane Identyfikacyjne Kupującego i dokładne określenie przedmiotu Zamówienia, a także informacje umożliwiające prawidłowe wykonanie usługi, w szczególności usługi dostawy Towaru.

§ 2

Zakres obowiązywania OWS

1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują w zakresie wszelkich umów zawieranych pomiędzy ORBICO jako sprzedawcą a Kupującym, w szczególności w zakresie Umów dotyczących sprzedaży Towarów z Oferty Handlowej oraz dostarczania Towarów.
2. Niniejsze Ogólne Warunki nie obowiązują w przypadku wyraźnego oświadczenia złożonego przez ORBICO co najmniej w formie dokumentowej o ich nieobowiązywaniu, w całości lub części, odnośnie konkretnej Umowy z Kupującym. Oświadczenie złożone przez ORBICO o nieobowiązywaniu Ogólnych Warunków ma wówczas zastosowanie tylko w stosunku do tej konkretnej Umowy i nie ma zastosowania do innych Umów zawieranych z danym Kupującym, chyba że co innego wynika z oświadczenia ORBICO.
3. W przypadku ustalenia w konkretnym Zamówieniu i w Przyjęciu Zamówienia przez strony Umowy szczególnych postanowień, wyłączających lub modyfikujących Ogólne Warunki, te postanowienia szczególne wiążą strony tylko w zakresie konkretnej Umowy, chyba że co innego wynika z wyraźnego oświadczenia ORBICO.
4. ORBICO nie jest związane w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, czy regulaminami, które są stosowane przez Kupujących, chyba że Kupujący wyraźnie zwróci się w tej sprawie do ORBICO, a ORBICO w drodze wyraźnego oświadczenia w formie dokumentowej wyrazi zgodę na ich obowiązywanie. § 2 ust. 2 powyżej znajduje odpowiednie zastosowanie. OWS podane są do wiadomości Kupującego w taki sposób, aby Kupujący mógł z łatwością się z nimi zapoznać oraz odtwarzać ich treść w normalnym toku czynności, w szczególności przez umieszczenie ich na stronie internetowej pod adresem www.orbico.pl.

§ 3

Własność, oznaczenia i jakość Towarów

1. ORBICO oświadcza, że jest uprawnione do sprzedaży wszystkich Towarów zawartych w Ofercie Handlowej, w szczególności, że posiada upoważnienie producenta do dystrybucji tychże Towarów na rynku.
2. Przywoływane w dokumentach handlowych specyfikacje materiałowe, atesty lub wyniki badań nie stanowią zapewnienia co do jakości Towarów lub usług. Zastrzeżenie to dotyczy także publikacji lub publicznych wypowiedzi ORBICO odnoszących się do cech lub jakości Towaru.

§ 4

Wzajemne rozliczenia

1. Podstawę wzajemnych rozliczeń z tytułu sprzedaży Towarów pomiędzy ORBICO a Kupującym stanowią Ceny netto.
2. Cena wiążąca dla stron ustalana będzie w drodze określenia jej wysokości w Umowie albo na podstawie Oferty Handlowej obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia przez Kupującego, z uwzględnieniem upustów cenowych określonych w Umowie.
3. Kupujący będzie dokonywał zapłaty za zakupione Towary na podstawie faktur VAT wystawianych przez ORBICO zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z uwzględnieniem obowiązującej stawki VAT.
4. Faktura VAT wystawiona przez ORBICO będzie płatna w terminie określonym w Umowie, licząc od dnia wystawienia faktury. Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, o ile dostawa oraz doręczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT nastąpi w ciągu 7 dni od dnia wystawienia faktury.
5. Kupujący będzie regulował należności na rachunek bankowy ORBICO wskazany na fakturze, chyba że strony uzgodnią inny sposób płatności. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego ORBICO.

§ 5

Kompensata, cesja

1. Potrącenie przez Kupującego jakichkolwiek jego wierzytelności z wierzytelnością ORBICO wymaga uprzedniej zgody ORBICO wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Kupującego jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z zawarcia Umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej zgody ORBICO wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 6

Limit kredytu kupieckiego

1. ORBICO może przyznać Kupującemu odnawialny limit kredytu kupieckiego, którego wysokość zostanie wyrażona w złotych polskich brutto, chyba że wyraźnie określono inaczej. Wysokość limitu może być jednostronnie zmieniana przez ORBICO w każdym czasie w oparciu o historię płatniczą Kupującego, jego sytuację finansową, możliwość ubezpieczenia jego należności i inne relewantne okoliczności.
2. Zmiana wysokości odnawialnego limitu kredytu kupieckiego wymaga każdorazowego powiadomienia Kupującego i nie ma wpływu na realizację Zamówień złożonych przed zakomunikowaniem Kupującemu zmiany.
3. Przekroczenie limitu kredytu kupieckiego lub złożenie Zamówienia prowadzącego do takiego przekroczenia, podobnie jak opóźnienie przez Kupującego w płatności jakiegokolwiek należności na rzecz ORBICO stanowi uprawnioną podstawę odmowy realizacji Zamówienia przez ORBICO i Kupującemu nie będą w takim przypadku przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia do ORBICO. W przypadku braku dostępnego dla Kupującego limitu kredytu kupieckiego strony mogą uzgodnić płatność z góry lub przy odbiorze.

§ 7

Odpowiedzialność za wady

1. ORBICO ponosi odpowiedzialność za wady Towarów z tytułu rękojmi w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego i inne mające zastosowanie przepisy prawa.
2. Kupujący zobowiązany jest do zbadania rzeczy i zgłoszenia ORBICO reklamacji (ilościowych, jakościowych) Towarów w zakresie możliwym do wykrycia przy dostawie (liczba opakowań zbiorczych i indywidualnych, widoczne bez otwierania opakowań jednostkowych wady i uszkodzenia) – w trakcie dostawy pod rygorem utraty prawa do zgłaszania wad w terminie

- późniejszym. W pozostałym zakresie Kupujący zobowiązany jest zgłaszać reklamacje w terminie do 2 dni po dacie dostawy.
3. Zgłoszenie reklamacji dla swej ważności wymaga zachowania formy dokumentowej i powinno zawierać:
 - Oznaczenie rodzaju pisma: „REKLAMACJA”;
 - Dane Identyfikacyjne Kupującego;
 - dane Towaru, którego dotyczy reklamacja (kod, nazwa), jego reklamowanej ilości, opis (przyczyny) reklamacji.
 4. Reklamacje będą rozpatrywane najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez ORBICO. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza odrzucenie reklamacji.
 5. Reklamacji podlega Towar zakwalifikowany jako uszkodzony, posiadający wady lub niezgodny z Zamówieniem.
 6. Wady części dostarczonego Towaru nie uprawniają do reklamowania całości zamówionego Towaru.
 7. Wysyłka reklamowanej partii Towaru przez Kupującego bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji lub bez ustalenia sposobu i terminu wysyłki, uprawnia ORBICO do odmowy przyjęcia wysyłki lub obciążenia Kupującego kosztami wysyłki.
 8. Po upływie terminów określonych w ust. 2 powyżej, wygasają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.
 9. Reklamacja nie zostanie uwzględniona, m. in. gdy:
 - a) zgłoszono ją po upływie terminów określonych w ust. 2 powyżej;
 - b) jakość Towaru jest zgodna z dostępnymi w ORBICO w chwili składania Zamówienia przez Kupującego;
 - c) Kupujący uszkodził Towar z tego powodu, że nieprawidłowo korzystał z Towaru w sposób niezgodny z jego właściwościami lub przeznaczeniem, w tym także nie przestrzegał instrukcji obsługi lub konserwacji, rozłożył Towar na części lub nadmiernie go obciążył lub gdy Kupujący lub osoba trzecia fizycznie ingerowała w Towar niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - d) Towar nie posiada wad, ale nie jest zgodny z oczekiwaniami Kupującego;
 - e) Towar różni się nieznacznie kolorem, wyglądem, opakowaniem lub innymi cechami od pozostałych partii Towaru, a które to cechy nie wpływają ani na jakość, ani na użyteczność Towaru.
 10. Zgłoszenie reklamacji nie przerywa ani nie zawiesza biegu terminu płatności za Towar.
 11. ORBICO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu reklamacji zgłoszonych przez osoby trzecie, w tym w szczególności podmioty na rzecz których Kupujący dokonywali zakupu Towaru, ewentualnie, którym odsprzedali Towary nabyte od ORBICO. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu Towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za wady wobec takiego odbiorcy ponosi w całości Kupujący.
 12. Informacje zawarte w przekazywanych wraz z Towarem opisach, instrukcjach itp. nie stanowią gwarancji jakości udzielonej przez ORBICO.
 13. Ograniczenia odpowiedzialności ORBICO określone w niniejszych Ogólnych Warunkach oraz w Umowie, w tym także wyłączenie odpowiedzialności ORBICO w stosunku do osób trzecich, obowiązują o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej – tj. w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§ 8

Obrót Opakowaniami zwrotnymi

1. Obrót Opakowaniami w ORBICO, z uwzględnieniem ich ilości oraz wartości, odbywa się na podstawie Dokumentu Rozliczenia Opakowań.
2. ORBICO pobiera od Kupującego kaucję za Opakowania w wysokości określonej w aktualnym Cenniku. Wysokość kaucji za Opakowania uwidoczniła jest w Dokumentcie Rozliczenia Opakowań w cenach brutto. Wartości Opakowania nie uwzględnia się w treści faktury VAT dokumentującej sprzedaż Towarów.

3. Rozliczenie Okresowe Opakowań nastąpi z uwzględnieniem kaucji wskazanej w Dokumencie Rozliczenia Opakowań.
4. Kupujący zobowiązany jest do rozliczenia Opakowań na warunkach określonych w Dokumencie Rozliczenia Opakowań, w szczególności w zakresie wartości Opakowań oraz wskazanego terminu rozliczenia.
5. Okres Rozliczeniowy obejmuje 5-letni termin zwrotu opakowań liczony od daty obrotu Opakowaniami, potwierdzonej Dokumentem Rozliczenia Opakowań. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy ORBICO i Kupującym Okres Rozliczeniowy upływa 30 dnia po dniu zakończenia współpracy. Strony mogą poczynić ustalenia odrębne w zakresie terminu zakończenia Okresu Rozliczeniowego, następującego po zakończeniu współpracy, które dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.
6. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz ORBICO Opakowań pobranych w Okresie Rozliczeniowym, najpóźniej w ostatnim dniu tego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku dokonania zwrotu Opakowań w terminie, ORBICO wystawi Kupującemu fakturę VAT na kwotę odpowiadającą wartości salda niezwróconych Opakowań. Do faktury VAT dołączona będzie specyfikacja z wyszczególnieniem ilości, rodzaju, wartości pobranych i zwróconych przez Kupującego Opakowań w Okresie Rozliczeniowym. Rozliczenie Okresowe Opakowań nastąpi z uwzględnieniem wartości kaucji wykazanej w Dokumencie Rozliczenia Opakowań.
7. Wystawienie faktury VAT nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązań wynikających z Dokumentu Rozliczenia Opakowań.
8. ORBICO przyjmuje Opakowania w ilościach wynikających z salda obrotu Opakowaniami pomiędzy Kupującym a ORBICO. Zwracane Opakowania powinny być posortowane zgodnie z ich typem i rodzajem.
9. ORBICO zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Opakowań, które są uszkodzone lub trwale zabrudzone, a w szczególności palet:
 - a) złej jakości (zapleśniałych lub zbutwiałych),
 - b) z wyraźnymi ubytkami, pęknięciami lub złamanymi deskami,
 - c) z widocznymi wystającymi zadziorami, gwoźdźmi, śrubami itp.,
 - d) niezgodnych z obowiązującymi normami i standardami.

§ 9

Siła wyższa

1. Strona Umowy nie odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania swojego zobowiązania wynikającego z Umowy, spowodowane działaniem Siły wyższej, o ile uprawdopodobni jej wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
2. W przypadku zaistnienia Siły wyższej wykonanie zobowiązań strony powołującej się na nią może zostać zawieszona.
3. Strona, powołująca się na wystąpienie Siły wyższej, ma obowiązek zawiadomienia drugiej strony o jej wystąpieniu w obiektywnie najwcześniejszym możliwym terminie, a także niezwłocznego zawiadomienia drugiej strony o zakończeniu działania Siły wyższej.
4. Zaniechanie obowiązku niezwłocznego powiadomienia drugiej strony, o którym mowa w ust. 3 powyżej, spowoduje powstanie odpowiedzialności strony powołującej się na Siłę wyższą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania w czasie powstałym do dnia spóźnionego poinformowania o Sile wyższej.

§ 10

Wykładnia Umowy

1. Terminy używane w Umowie pisane z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zamieszczoną w § 1 Ogólnych Warunków. Termin „w szczególności” oznacza, że następuje po nim przykładowe wyliczenie.
2. Umowę należy wyklądać w zgodzie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w Polsce. W przypadkach wątpliwych strony będą dokonywać takiej wykładni Umowy, która w najszerszym możliwym zakresie będzie zbliżać się do prawnego i gospodarczego sensu

- postanowienia lub jego części, wątpliwego prawnie lub niejasnego, dążąc do zapewnienia niezakłóconej i zgodnej z przepisami prawa realizacji Umowy.
3. W przypadku, gdyby okazało się, że dla swej pełnej skuteczności prawnej jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym w szczególności niniejszych Ogólnych Warunków, wymagałoby zachowania szczególnej formy prawnej, strony zobowiązują się do zawarcia odpowiednich umów uzupełniających lub podjęcia innych czynności prawnych, o takiej treści i formie, jakie okażą się konieczne, w taki sposób, aby łącząca strony Umowa oraz jej realizacja nie doznały uszczerbku.
 4. Wyłącza się możliwość związania ORBICO ofertą w drodze tzw. milczącego przyjęcia oferty.

§ 11

Dane adresowe stron Umowy

1. Adresem do doręczeń dla ORBICO oraz dla Kupującego są adresy wskazane w komparycji Umowy.
2. Każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie adresu do doręczeń w formie dokumentowej. W przypadku zaniechania wykonania powyższego obowiązku wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres wywołuje skutek doręczenia.
3. Zmiana adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany, w tym uzupełnienia Umowy, wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.
2. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Ogólne Warunki są publikowane i dostępne do pobrania na stronie internetowej www.orbico.pl. Ogólne Warunki i ich zmiany obowiązują po ich opublikowaniu na stronie internetowej www.orbico.pl od daty wskazanej w nagłówku Ogólnych Warunków i obejmują stosunki prawne powstałe od tej daty.
4. W pozostałych sprawach nieuregulowanych w OWS ani w treści Umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć z Umowy, jej niewykonania lub nienależytego wykonania, będą rozwiązywane przez strony polubownie, co oznacza zobowiązanie do prowadzenia negocjacji w dobrej wierze, a nie zapis na sąd polubowny. W przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia w ciągu 30 dni od wystąpienia sporu, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby ORBICO jako sąd wyłącznie właściwy.
6. W przypadku, gdy Umowa została sporządzona w dwóch wersjach językowych, gdzie jedną z nich jest język polski, to w razie wątpliwości co do treści Umowy wersją rozstrzygającą jest tekst Umowy w języku polskim.
7. Kupujący, zawierając Umowę, oświadcza, że zapoznał się w treścią OWS i akceptuje ich treść.